



# Arbeitskonzept

## Externe Arbeitsaufträge



Grundsätze und Zielsetzungen

Beschreibung des Vorgehens

Arbeitsangebote

10.09.2013

# Externe Arbeitsaufträge

---

## Grundsätze

„Ich lebe mein Leben selbstbestimmt, innerhalb eines sozialen Umfeldes und erlebe dadurch Zufriedenheit und Wohlbefinden. Zufriedenheit beinhaltet auch, dass ich meine Kompetenzen stets weiterentwickeln kann.“ (Leitbild WOHNHEIMS IM DORF)

Im WOHNHEIM IM DORF in Bleienbach und Langenthal leben und arbeiten erwachsene Menschen mit einer Entwicklungsbeeinträchtigung. In 6 Ateliers werden allen intern und extern wohnenden Menschen vielfältige Tätigkeiten angeboten. Im Gegensatz zu geschützten Werkstätten sind die Ateliers im Nischenmarkt tätig.

Der Satz aus dem Leitbild der Institution beinhaltet die Weiterentwicklung der Kompetenzen. Diese Weiterentwicklung wird durch die Arbeit in den Ateliers gefördert. Den begleiteten Personen werden zudem eine sinnvolle Tagesstruktur und eine Arbeitsintegration ermöglicht. **Externe Arbeitsaufträge tragen dazu bei, den begleiteten Personen ein abwechslungsreiches Programm anzubieten und soziale Kontakte zu erweitern.**

---

## Zielsetzung

**Auftraggeber/in:** Eine Tätigkeit wird als Arbeitsauftrag einem Atelier übergeben. Erwartungen werden klar kommuniziert und die Zusammenarbeit bei auftretenden Problemen oder Fragen gewährleistet.

**Begleitete Personen:** Ein Arbeitsauftrag, der den eigenen Ressourcen und Fähigkeiten entspricht, wird mit möglichst hoher Selbständigkeit ausgeführt. Es können neue Erfahrungen gesammelt, soziale Kontakte erweitert und Kompetenzen weiterentwickelt werden.

**Begleitperson (Betreuungspersonal):** Die Begleitperson organisiert die Einführung des Arbeitsauftrags und ermöglicht den begleiteten Personen eine Ausführung mit hoher Selbständigkeit. Sie garantiert die Einhaltung der Abmachungen und löst zusammen mit den beteiligten Personen auftretende Probleme.

Ein Arbeitsauftrag wird den Ressourcen und Fähigkeiten der begleiteten Personen angepasst, indem möglicherweise Teilarbeitsschritte ausgearbeitet oder Hilfsmittel entwickelt werden. Die Weiterentwicklung der Kompetenzen der begleiteten Personen wird gefördert.

---

## Kriterien der Arbeitsaufträge

Ein Arbeitsauftrag erfüllt möglichst folgende Kriterien:

- Er ist ressourcenorientiert und übersichtlich.
  - Er kann durch die begleiteten Personen möglichst selbständig erledigt werden.
  - Bei Serienarbeiten ist ein Musterbeispiel vorhanden.
  - Er ist zeitlich gut planbar und kann ohne grossen Zeitdruck ausgeführt werden.
  - Er enthält gleichbleibende Arbeitsschritte.
- 

## Voraussetzungen der Auftraggeber

Die Auftraggeber erfüllen folgende Voraussetzungen:

- Sie sind motiviert, Menschen mit einer Entwicklungsbeeinträchtigung eine sinnvolle Arbeit anzubieten.
  - Sie sind möglichst aus der Umgebung.
  - Sie sind zuverlässig und kooperativ in der Zusammenarbeit mit den Ateliers.
- 

## Vorgehen bei Arbeitsaufträgen, die in den Ateliers ausgeführt werden

**Vorabklärung:** Die Begleitperson erläutert dem Auftraggeber das Konzept. Mögliche Arbeitsaufträge werden besprochen.

**Abmachungen:** Folgende Abmachungen werden getroffen:

- Zeitpunkt des Auftrags
- Lieferbedingungen (Annahme und Übergabe des Materials)
- Zeit, um den Auftrag auszuführen
- Qualitätsanforderungen
- Preis

**Probezeit:** In der Probezeit wird die Machbarkeit des Arbeitsauftrags getestet und der Zeitbedarf ermittelt. Es wird abgeklärt, ob Hilfsmittel entwickelt oder Anpassungen vorgenommen werden müssen. Es besteht die Möglichkeit, dass der Arbeitsauftrag von verschiedenen Ateliers ausprobiert werden kann, um herauszufinden für welches Atelier sich dieser eignet. Ein angemessener Preis wird ermittelt.

Der Auftraggeber kann das Arbeitsergebnis aus der Probezeit mit seinen Erwartungen vergleichen. Anschliessend wird die Zufriedenheit aller Beteiligten ausgetauscht und das weitere Vorgehen abgeklärt. Die Länge der Probezeit wird zwischen Begleitperson und Auftraggeber besprochen.

---

## Vorgehen bei Arbeitsaufträgen, die extern ausgeführt werden

**Vorabklärung:** Die Begleitperson erläutert dem Auftraggeber das Konzept. Arbeitsmöglichkeiten werden diskutiert.

**Kennenlernen:** Alle beteiligten Personen lernen sich kennen. Die mögliche Arbeit wird gemeinsam besprochen.

**Einarbeitungsphase:** Die Begleitperson führt die begleitete Person in die Arbeit ein. Die Arbeit wird gemeinsam ausgeführt.

**Vertiefungsphase:** Gemeinsam wird die Arbeit regelmässig erledigt. Die Begleitperson beobachtet die Fortschritte und Motivation der begleiteten Person.

**Prozesskontrolle:** Die Begleitperson entscheidet auf Grund der Beobachtungen, ob sich der Arbeitsauftrag eignet und weitergeführt wird. Ist dies nicht der Fall, folgt ein Abbruch der Abklärungen.

**Vertragsabschluss:** Abmachungen werden schriftlich geregelt. Damit werden Arbeitsinhalte, Zusammenarbeit und Abmachungen verbindlich. Die Auflösung des Vertrages ist Teil dieser Abmachungen.

**Arbeitsphase:** Die begleitete Person erledigt, unter Aufsicht und der nötigen Mithilfe der Begleitperson, regelmässig den Arbeitsauftrag. Die Selbständigkeit wird gefördert und Fortschritte dokumentiert.

---

## Finanzen

Während der Probezeit und der Prozesskontrolle wird, unter Berücksichtigung der Ressourcen der begleiteten Personen, der Aufwand für einen Arbeitsauftrag eingeschätzt. Eventuelle Materialkosten werden berechnet. Ein Preis wird ermittelt und dem Auftraggeber vorgeschlagen. (Preis basiert auf Verhandlungsbasis)

Für Verpackungsaufträge (Postversand) werden Pauschalbeträge oder Einzelarbeitsschritte verrechnet.

---

## Mögliche Auftraggeber

- Privatpersonen
- Firmen, Industriebetriebe, KMU (Kleine und mittlere Unternehmen)
- Organisationen
- Gemeinden
- Vereine

## Arbeitsangebot für externe Arbeitsaufträge

Die Ateliers der Institution sind im Nischenmarkt tätig. Das Arbeitsangebot kann nicht mit dem einer geschützten Werkstatt gleichgestellt werden.

Folgende Arbeiten können erledigt werden:

- Verpackungsaufträge (Postversand und Materialien)
  - Kleine Montagearbeiten
  - Einfache Faltarbeiten
  - Stempelarbeiten
  - Flyer oder Ähnliches mit der Schneidmaschine zuschneiden
  - Herstellung von Karten, Bildern, Filzprodukten, Dekoartikeln und Kerzen auf Wunsch
  - Etikettierarbeiten
  - Papier schreddern
  - Elektroschrott entsorgen
  - Altglas sortieren und entsorgen
  - Obst lesen
  - etc.
- 

## Werbung für das Arbeitsangebot

Für das Arbeitsangebot wird mit folgenden Hilfsmitteln Werbung gemacht:

- Flyer
  - Plakat
  - Kleine Infokärtchen im Kreditkartenformat
  - Zeitungsinserat
  - Homepage
  - Mundpropaganda
  - Verkaufsladen in Bleienbach
-