inklusia Ökologische Ökonomische **Umwelt Umwelt** Gesetze Gesetze Wirtschaft Verhalten Managementprozesse Bereich Bereich Bereich Bereich psychische geistige Personal Finanzen Zufriedenheit Beeinträchtigung Beeinträchtigung Kundinnen **Strategie** und Risiko-Kommunikation Qualitäts-Kunden und Marketing management management Kundinnen Kundinnen Kernprozesse und und Kunden Kunden Arbeit Dienst-Anforderungen Wohnen **Freizeit** Erwartungen leistungen Angebot spezifische Wünsche Nutzen Unterstützungsprozesse **Fachstelle Fachstelle** Hauswirtschaft Verwaltung Gesundheit **Ausbildung** Soziale **Technologische** Umwelt Umwelt Gesellschaft **Fortschritt** Verordnungen Stand der Technik Menschen Stand: Januar 2022